

iPECS-MG
Business Enabled Communications





KOBİ'lerin IP Telefon sisteminden beklentileri nelerdir?

NİTELİK	İŞLETMEYE KATKISI
Basitlik	Tümleşik bir çözüm olarak kolay kullanımının yanında maliyeti de düşük olacak mı?
Verimlilik	İşletmenin büyümesiyle ve ihtiyaçlarının artmasına karşılık sistem kapasitesi aynı oranda büyüyebilecek mi?
Tümleşik	Tümleşik servislere duyulan ihtiyaçları önerilen sistem karşılayabilecek mi? (Telefon santrali özellikleri, uygulamalar, veri ağları ve yönetim araçları.)
Uyumluluk	Yatırımımızı korurken yenilik ve değişimlere ayak uydurabilecek mi?

LG-ERICSSON, KOBİ'LERİN İHTİYAÇLARINA IPECS-MG İLE CEVAP VERİYOR

Sonuç olarak, orta ve küçük ölçekli işletmeler için ortak sorunların çözümleri aşağıdaki gibi konumlandırılmıştır.

Büyüme, Esnek IP kapasitesi, Tümleşik Haberleşme, Kolay Kullanım, Mobilite (Hareketlilik) , Tek Bir Noktadan Yönetim, Ölçeklenebilirlik, Güvenirlilik ve Uygun Fiyatlandırma vb.

Doğru çözümü seçmek için sorulması gereken

SORULAR...

- Endüstri?
- Mevcut sistemler?
- Kullanıcının beklentileri?
- Şube sayısı?
- Güçlü ve benzersiz özellikler?
- İhtiyaç duyulan uygulamalar?
Mesajlaşma, Yerindelik/Anlık Mesajlaşma,
Tümleşik Mesajlaşma, Mobilite...
- Son Kullanıcı Ekipman Desteği?
SIP, H323, Sayısal /Analog, Kablosuz...
- Nasıl uygulanacak, yönetilecek
ve bakımı yapılacak?
- vb.



KOBİ'LERİN İHTİYAÇLARINI IPECS-MG İLE NASIL KARŞILARIZ?

Basitleştirme

iPECS-MG yüksek kaliteli donanım platformu ile haberleşmeyi basite indirgeyerek kolay kullanım ve yönetim imkanı yanında, bir işletmenin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak zengin özellikler sunar.

iPECS-MG, Küçük ve Orta ölçekli işletmeler için zengin özellikler ve yetenekler sunan ideal bir sistemdir:

- Kullanıcıya özel bütünleşmiş servisler
 - : Temel hibrid portları (12 abone ve 4 port AA veya 4 port VoIP) içerir
 - : SIP/IP harici veya abone arayüzleri
 - : Rehber Numarası (DN), Tandem bağlantı gibi gelişmiş telefon özellikleri
 - : Anahtarlama, Alt firma gruplama ve LCR
 - : CID, SMS, CPT, DTMF destekli TDM işlemci
 - : Kapı Telefonu, Alarm, Anons ve MOH gibi temel telefon santrali özellikleri
- Optimize edilmiş basit mimarisi
 - : Entegre özellikler ile donatılmış kart yapısı
 - : Uygun fiyata büyüyebilme
- Kolay kullanım ve bakım

Verimlilik

iPECS-MG, IP'ye farklı bir yaklaşım ile bakarak tümleşik haberleşme uygulama performansının verimini yükselten ses, veri ve multimedya ile birlikte; güvenlik, mobilite ve sistem yönetimi ve satış sonrası destekte farklılık sunar. iPECS-MG, LG-Ericsson UCS (Tümleşik Haberleşme Çözümü) ile uyumlu çalışarak merkeze bağlı ve merkezden yönetilen ve uzak ofislerle bağlantılı çalışan uygulamaların verimini artırır.

- Geleceğe hazır teknoloji ve açık standartlara dayalı mimari
- Gelişmiş IP yetenekleri
 - : Harici Hat, DHCP, SIP Proxy ve IP Güvenlik için tek bir IP
- Günümüz PBX özellikleri
 - : Tandem bağlantı, Kurumsal Telefon Rehberi, Birden fazla firma grubuna hizmet, vb.
- Zengin uygulamalar
 - : LG-Ericsson Tümleşik Haberleşme Çözümü
 - : Robot Operatör / Sesli Posta Sistemi
 - : LG-Ericsson DECT ve Wi-Fi teknolojisiyle güçlü mobil çözümler
 - : Merkezi yönetim için ağ yönetimi çözümü
- Geliştirilmiş Terminal portföyü
 - : LDP-7000 serisi sayısal ve LIP-8000 serisi IP telefonlar
 - : Kurumsal mobilite çözümleri için Wi-Fi ve DECT terminalleri

Bütünleşik

iPECS-MG tek başına tümleşik ses ve veri altyapısıyla, Küçük ve Orta ölçekli kurumların tüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek yapıdadır. iPECS-MG zengin haberleşme özellikleri ve katma değerli uygulamaları ile tüm sayısal, IP LG-Ericsson telefonlarının yanı sıra kablolu ve kablosuz telefonlar ve konferans telefonları ve yazılım tabanlı telefonları destekler. Data tarafında ise LG-Ericsson'un yeni kendini kanıtlanmış Ethernet anahtarları çözümü ile zengin ağ yeteneklerine sahiptir. Dolayısıyla yüksek hızlı veri aktarımı, güvenli İnternet erişimi, VoIP Servis Kalitesi (QoS) ve kendinden beslemeli (PoE) özellikler gibi daha birçok seçenek sunar. Ağ Yönetimi Çözümleri (NMS ve UDM) sayesinde telefon santrali ve data cihazları tek bir arayüz üzerinden yönetilip kontrol edilebilmektedir. Bu yazılım araçları sayesinde programlama, yönetim ve arıza takip merkezileştirilerek yerinden ve uzaktan kontrol altına alınabilir.

- Tüm sistemler için ortak IP ve Sayısal telefon ailesi

: Küçük ve Orta ölçekli işletmeler

: Terminal ve uygulamalarla tümleşik

: Güvenli ağ yetenekleri ile bütünleşmiş

: LG-Ericsson veri ürünleri ile merkezi yönetim

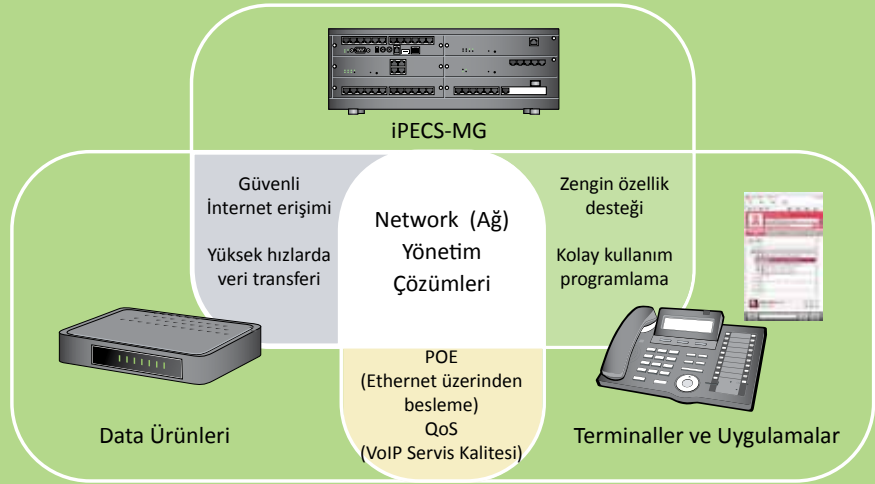
Uyumluluk

TDM tabanlı bir altyapıdan IP tabanlı bir yapıya kusursuz geçmek iPECS-MG ile çok kolay olacak ve tümleşik IP dünyasına geçişi işletmeler, yatırımlarını koruyarak yapabilecektir. iPECS-MG platformu aynı zamanda tamamen IP ya da geleneksel kurumsal telefonları veya tümleşik (TDM & IP) çözümlerini de destekler. Tümleşik bir yapıya geçmeye hazır olmasanız bile yatırımlarınızı koruyabileceksiniz ve istediğiniz anda geçişe hazır olmuş olacaksınız.

- LG-Ericsson kurumsal haberleşme sistemleri olan IPLDK-100/300'den kolay geçiş

- TDM tabanlı dahili ve harici abone yapısı istenildiğinde korunabilecek

- Gelişmiş IP platform ve açık standart mimari yapısıyla geleceğe şimdiden hazır



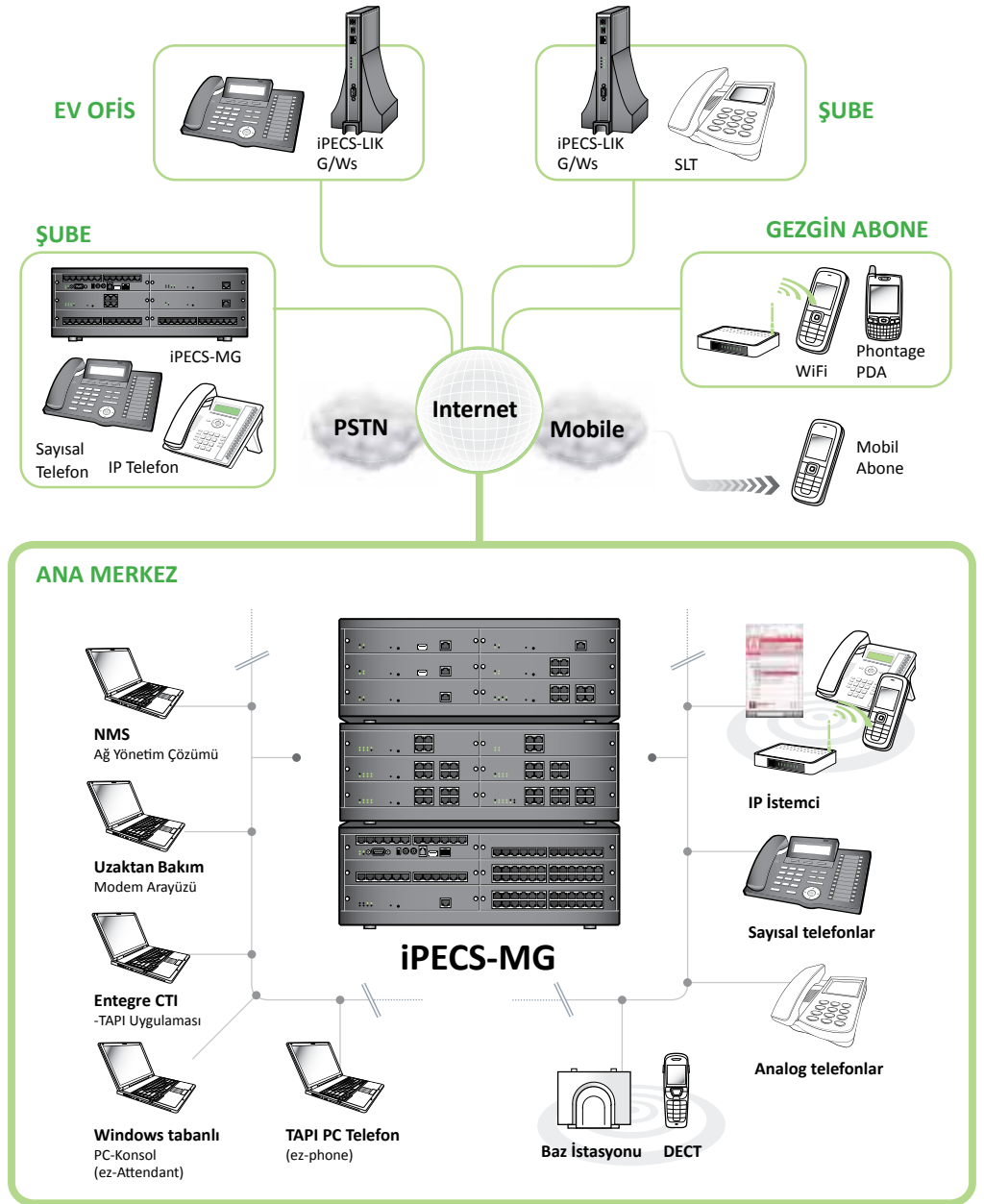
iPECS-MG

en uygun yapısıyla,

- Zengin özelliklere sahip olan platformu ile iş hayatınızı kolaylaştırır
- Basitleştirilmiş ve özelleştirilmiş kullanıma hazır iş çözümleri
- En son standartlara ve teknolojilere sahiptir
- Dağıtık yapıdaki işletmeler için IP ağı
- İnternet Telekom Servis Sağlayıcıları (ITSP) için SIP bağlantı
- Yeşil IT için enerji tasarrufu
- Küçük ve Orta ölçekli işletmelerin Tümleşik Haberleşmesi için başlangıç ürünü
- Sesli ve Tümleşik mesajlaşma
- Gezin aboneler için mobil iş çözümler
- Ekonomik konferans çözümleri
- Merkezi Yönetim & Güncellemeler
- vb.

iPECS-MG nedir?

iPECS-MG, PSTN, IP ve mobil ağlarınızı bütünleştiren, gelişmiş iş verimliliğini sağlayan oldukça güvenilir, ihtiyaçlara göre büyüeyebilen ve zengin özelliklere sahip bir iş platformudur. iPECS-MG tamamı ile IP ya da IP, sayısal ve analog yapılarını tümüyle destekler. İşletmeler kendi altyapı ihtiyaçlarına göre IP, sayısal ya da analog abone veya bunların tümünden oluşan karma bir altyapı oluşturabilirler.



KULLANIMA HAZIR İŞ UYGULAMALARI İÇİN OPTİMİZE EDİLMİŞ HABERLEŞME ÇÖZÜMLERİ

Platform

Basit Mimari

Bugünkü telefon santralı sistemlerinin genellikle 19 " data kabinetine diğer veri ekipmanları ile birlikte montajı istenir. iPECS-MG, data kabinetine montaj yapılabilecek şekilde tasarlanmış olmasına rağmen istenildiğinde duvara montaj aparatı ile tek başına duvara da monte edilebilir.

Zengin özellikler sunan platform

Telefon santralı kullanan işletmeler birçok opsiyonel özelliğe ihtiyaç duyarlar ve üreticiler de bu ihtiyaçlara göre farklı çözümler sunarlar ki, bu da ilave maliyet demektir. iPECS-MG’de ihtiyaç duyulan bu özellikler, ilave bir maliyet gerektirmez, çünkü tüm bu özellikler entegre olarak gelmektedir.

iPECS-MG, ana işlemci ile sunduğu 12 dahili (6 Sayısal + 6 Analog) & 4 kanal robot operatör (Ya da 4 kanal VoIP) gibi bütünleşmiş donanımlar ve gelişmiş haberleşme özelliklerinden ACD, LCR, CTI, TAPI ve TDM sinyalleşme işlemlerini sağlayan CID, KMS, CPT, DTMF gibi tüm özellikleri ilave bir donanım ve maliyet gerektirmeden sunar. Ayrıca temel özelliklerden olan kapı telefonu, alarm, anons, MOH vb. gibi arayüzlerini de destekler.

Yüksek ölçeklenebilir platform

30 ve 300 arası çalışana sahip kurumlar için iPECS-MG'nin esnek sistem mimarisi ile uygun maliyete telefon santrali sistemine sahip olabilirler. iPECS-MG100 ve iPECS-MG300 olarak 2 farklı işlemciye sahiptir. Her bir işlemci sırasıyla maksimum kapasitesi 200 abone ve 414 abone olacak şekilde yapılandırılabilir. Diğer sistem bileşenleri her iki işlemci için ortak olarak kullanılır.

SİSTEM KAPASİTESİ

Ürün	iPECS-MG kapasitesi	
MPB	MG-MPB100	MG-MPB300
Toplam Abone	200	414
Harici Abone	80	240
Dahili Abone	120	324

• KABİNET İLAVESİ



* MPB / Ana KSU



IP Özellikler

Güvenlik ve Hizmet Kalitesi (QoS):

Herhangi bir ağ ortamında, güvenlik ve QoS yüksek öncelikli olmalıdır. IPSEC, STRP ve TLS, yüksek şifreleme teknikleri ile IP paket olarak şifreleme yaparken kullandığı standartlardır. Bunu IP Paketin hedefini gizlemek için kullanır.

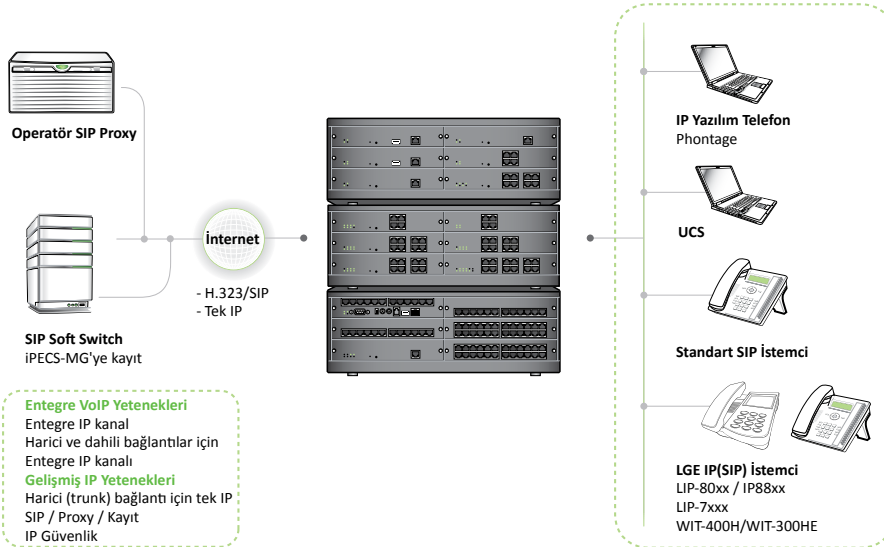
“DiffServ pre-tagging” ve 802.1 p/Q WLAN teknolojisi kullanarak iPECS-MG en yüksek QoS standartları sağlar.

Yüksek ses kalitesi için iPECS-MG’de ek kesici-engelleyici mevcuttur.

Standartlara dayalı teknoloji:

Küçük ve orta ölçekli işletmeler ağ bağlantıları merkezi iletişim sistemlerine geçerken iPECS-MG’deki mevcut kurumsal mimariden yararlanabilir.

iPECS-MG hem yerel ofis ve hem de geniş bant şebekeler üzerinden tam bir IP telefon özellikleri sunar. SIP protokolü ile ITSP (Internet Telephony Service Providers) lere bağlanarak daha düşük maliyetli VoIP aramalarını yönetilebilen geniş bant IP ağ üzerinden sağlar. iPECS-MG ayrıca, IP protokolünün (H323 Rev. 4.2.3.0 / SIP Rev. 4.5.0.26) en son standartlarını destekler. Ayrıca diğer IEEE (802.11b, 802.3af) ve ITU (G.711, G.723.1, G.729 ve T.38) gibi standartlar da desteklenmektedir.



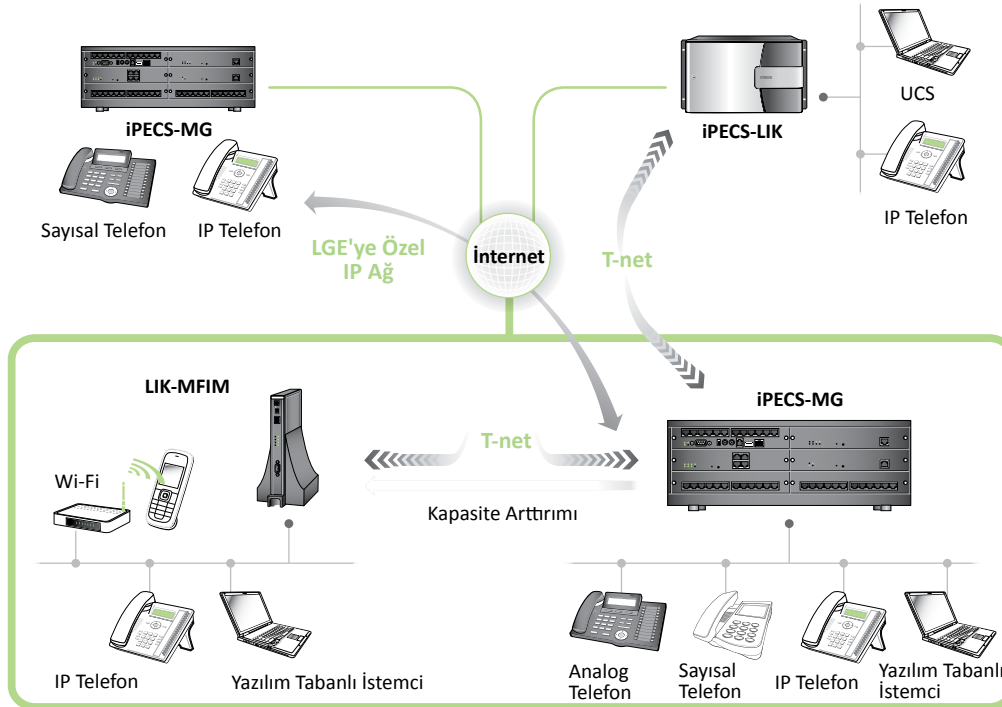
*IP istemcilerin çalışması için gerekli lisanslar aktive edilmelidir.

Ağ (Network)

Kurumlar; çalışan ve ofis bağlamında dağıtık bir yapıya sahip olmaları sebebiyle tek bir noktadaymışçasına merkezi haberleşme sistemine ihtiyaç duymaktadırlar. iPECS-MG, kurumların ihtiyacına göre analog, sayısal ya da IP telefon uygulamalarını tek bir platformda sunarak çok şubeli yapıların tüm ihtiyaçlarına en üst seviyede cevap verebilecek yapıdadır. LG-Ericsson ağ yapısında sorunsuz ve mükemmel bir iletişim ağının yanında merkezi yönetimi de sunar.

Ağ Senaryosu

Merkezi sistemin sahip olduğu tüm özellikler uç noktalardaki şubeler ve diğer gezgin kullanıcılar tarafından da faydalanılarak haberleşme giderleri en aza indirgenir. LG-Ericsson'a özel IP Network lisansı sayesinde büyük işletmeler ve onların çoklu şube yapısı merkezi ve tek bir noktadan yönetilebilen bir yapıya kavuşur. Buna ilave olarak iPECS-MG, tüm diğer LG-Ericsson sistemleri ile (ARIA SOHO IP, IPLDK, iPECS-LIK ve iPECS-CM) sorunsuz bir şekilde ağ üzerinde haberleşebilecek yapıdadır. T-NET (Transparan Ağ) ağ lisansı ile iPECS-MG, iPECS-LIK ile 1.200 aboneye kadar büyüyeabilmektedir.



TÜMLEŞİK HABERLEŞME ÇÖZÜMLERİNİN ETKİNLEŞTİRİLMESİ İLE İŞLETMELERDE VERİMLİLİK ARTIŞI



Yeşil IT

Yeşil IT Nedir?

Yeşil IT teknolojisi ile çevreye verilen zararı en aza indirmek asıl amaçtır. Yeşil IT, enerji kullanımı ve tüketiminin azaltılması ve bunu yapmanın yolu olarak da; donanım, elektrik enerjisi ve kâğıt tüketimini içeren birçok ürünü içerir. Yeşil IT, enerji tasarrufuyla gelen maliyetlerin azaltılması ve çevreye katkılarının yanında satınalma, yönetim ve destek tarafında da faydalar sağlar.

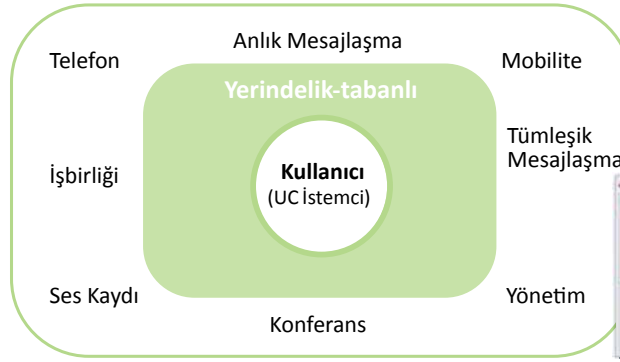
Yeşil IT için akıllı operasyon

Birçok Yeşil IT girişimleri büyük işletmeler içinde tartışılmış ve uygulamaya konulmuştur. Küçük ve orta büyüklükteki işletmelerde de Yeşil IT

kullanılmaya başlanmıştır. Bunu izleyerek, iPECS-MG çevreye dost ve enerji tasarrufu sağlayacak bir şekilde tasarlanmıştır. Çalışma saatleri dışında, hafta sonları ve tatillerde iPECS-MG sistemi çok az enerji tüketecek şekilde programlanarak enerji tasarrufu sağlar. Acil durumlarda, telefonunuzu kolayca çalıştırabilir ve işlerinizi takip edebilirsiniz.

iPECS-MG'nin Yeşil IT ile işletmenize katacakları

- Enerji kullanımını optimize eder
- Sistem güç tüketimini aktif olarak yönetebilme
- IT olarak uzun vadeli maliyet azaltması yapar.
- Ne kadar enerji kullandığınızı ölçebilmenizi sağlar



iPECS UCS LG-Ericsson sistemlere özel; kurumların daha aktif, verimli ve üretken çalışmalarına yardımcı olan bir Tümleşik Haberleşme Çözümüdür (Unified Communication Solutions.)

KAPASİTE

iPECS UCS iletişim eşzamanlı ve eş zamanlı olmayan tüm modlarını tek bir kullanıcı arayüzüne indirgeyerek, 1.200 kullanıcıyı destekler. iPECS UCS, iPECS- MG'nin iletişim servislerini genişletip ve geliştirerek; en üst seviyede verimlilik, işbirliği ve müşteriye hizmetlerinin kalitesini artırmada büyük katkı sağlar.

KULLANIMI ve YÖNETİMİ KOLAY

Sezgisel kullanım arayüzü son derece esnektir ve bireysel kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamak üzere özelleştirilebilir.

ÇOKLU YERİNDELİK BİLGİSİNE DAYALI ÇÖZÜM

iPECS UCS, kullanıcıların iş arkadaşları ve müşterileri ile daha etkin gerçek zamanlı durum ve yer durumunu anında bilgilendirmeyi destekleyerek, haberleşmedeki zorlukları kolayca yenmelerine yardımcı olur.

BİRÇOK İHTİYAÇ İÇİN

TEK BİR ÇÖZÜM PAKETİ

Zengin ses hizmetine ek olarak, UCS kullanıcılara video, metin, grafik ve mesajlaşma gibi birçok hizmetleri de beraberinde sunar. Diğer UCS çözümlerin aksine iPECS UCS tek bir sunucu çözümü olarak tasarlanmıştır. Anlık mesajlaşma, video konferans ve özel ve paylaşımlı rehber, ICR, vb özellikler tek bir sunucu ve uygulama yazılımı ile sağlanacak şekilde tasarlanarak, verimliliği artırırken, ilk sahip olma maliyet ve bakım masraflarını azaltmaktadır.

Mevcut olan hizmetlere ek olarak 32 parti ses ve 6 parti video konferans, iş amaçlı anlık mesajlaşma, uygulama paylaşımı ve çoklu görüşme (Ses) kaydı, kapsamlı durum bilgileri, bireysel çağrı yönlendirme ve daha fazlası...

UCS, LDAP desteği sayesinde hem merkezi şirket hem de kişisel iş planlarına erişerek işbirliğini kolaylaştırmasının yanında firma veya özel rehber de kolayca erişim sağlayabilir. Ayrıca UCS, Outlook, ACT, Goldmine ve Excel gibi tüm büyük kişisel bilgi yönetimi uygulamaları ve veri tabanlarıyla çalışır ve senkronize olur.

Mobilite

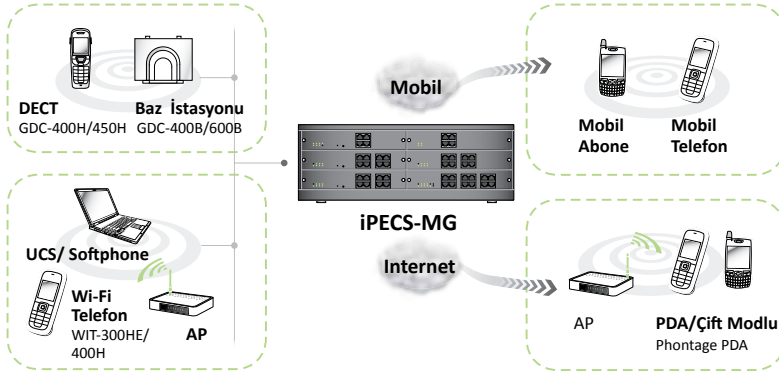
iPECS-MG mobilite ile çalışanlar, masasında veya şirket dışındayken bile şirketi ile haberleşme bağıni koparmadan bütün işlerini takip etme yeteneği sağladığı için iş yerindeki verimlilik artar. iPECS-MG, mobilite için dijital ve IP kablosuz telefonlar, PDA ve PC tabanlı yazılım telefonu gibi zengin kullanıcı araçlarını sunmaktadır. Çalışanlarınız nerede olursa olsun, merkez ofisin bir abonesi olacağından sürekli müşteriye erişim ile müşteri memnuniyeti artacaktır.

Dual Mode Telefonlar İçin Yazılım Telefonu

PC veya PDA üzerinde bir LG-Ericsson IP yazılım telefonu (Phontage) kullanarak çalışanlar her zaman her yerde müşterileri ile iletişim sağlar. Bu, şirket içi ve dışı bağlantı şekline (Kablolu LAN ya da kablosuz WLAN) göre çeşitlilik kazanmaktadır. IP Yazılım telefonu (Phontage); arama, transfer, çoklu konferans ve buna benzer tüm sistem özelliklerini kullanacak şekilde benzersiz bir bağlantı sağlayarak işte verimliliği artırır.

Mobil Abone

iPECS-MG, şirket içinde ve dışında tek bir dahili numara ve bir posta kutusu ile sorunsuz mobilite imkanı sunuyor. iPECS-MG, cep telefonu merkez ofis santralına entegre edilen uzak ofis çalışanlarının hareket halindeyken bile müşteri isteklerine yanıt vermelerini kolayca sağlar. Gelen çağrı hem ofis hem de cep telefonuna yönlendirilerek çağrının hangisinden olursa olsun cevaplanması sağlanır. Ayrıca tüm iPECS-MG kaynakları kullanılarak cep üzerinden ofisteymiş gibi arama yapabilir, farklı bir ofis telefonuna çağrıyı transfer edebilirsiniz.



Wi-Fi ve DECT ile Bina İçi Mobilite:

LG-ERICSSON ofis mobilite çözümleri, Kablosuz LAN (Wi-Fi) ve DECT terminalleri sayesinde, masanızdan uzakta ya da bina içerisinde hareket halindeyken tüm haberleşme işlemlerini masanızdaymışınız gibi yapmanıza olanak sağlayarak, en üst seviyede hizmet kalitesine ve müşteri memnuniyetine erişmenize yardımcı olur.

Wi-Fi Çözümü

iPECS kablosuz LAN telefonu WIT-400H, standart AP erişim noktasıyla, hareket halindeyken iPECS-MG'in tüm özelliklerini kullanmanıza olanak verir. Kullanıcılar Wi-Fi kapsamı olan her yerden bağlanarak iPECS-MG'nin bütün sistem özelliklerini kullanabilirler. Yeni Wi-Fi telefon WIT-400H, IEEE standardı 802.11 b/g kablosuz arayüzleri, WEP/WPA/WPA2 kablosuz güvenlik ve Web Tarayıcı özelliklerini destekleyen 5.1 cm renkli LCD ekrana sahiptir.



WIT-400H

- 5.1 cm TFT Renkli LCD Ekran
- Ekran Işığı
- 802.11 b/g Uyumlu
- WEP/WPA/WPA2
- Web Tarayıcı
- PTT
- Bekleme Süresi 60 Saat
- Konuşma Süresi 3 Saat

DECT Çözümü

iPECS IP-DECT çözümü, LG-Ericsson'un DECT baz istasyonu yapısı üzerine inşa edilmiştir. Daha geniş erişim alanlarına ulaşan kablosuz haberleşme sisteminde GDC-600B baz istasyonu gibi yüksek yoğunluklu hücre istasyonları kullanılarak 6 eş zamanlı arama imkânı sağlanır. Kesintisiz geçiş ve dolaşım özelliği ile iPECS-MG DECT çözüm, DECT kapsama bölgesi boyunca hareket ederken bile iletişim imkânı sağlar.

GDC-400H DECT terminal hafif, şık bir telefondur. Bu cihaz ucuz ve kaliteli iş telefonu arayan kullanıcılar için zengin özelliklere sahip çok iyi bir çözümdür.

GDC-450H DECT telefonu ise sadece ofis içi değil daha zor koşullarda kullanılmak üzere tasarlanmış bir telefondur. Endüstriyel ortam koşullarına, düşürmelere, su sıçramalarına dayanıklı olacak şekilde yapılmıştır. GDC-450H geliştirilmiş kapsama alanı ve çekim gücü ile endüstriyel ortamlarda kesintisiz ve sağlıklı haberleşmenin olmazsa olmazı haline gelmiştir.



GDC-600B

- DECT Baz İstasyonu
- 6 Eşzamanlı Çağrı



GDC-450H

- 4 cm Renkli LCD Ekran
- Ekran Işığı
- Yöneylem Tuşu/Esnek Tuşlar
- Rehber
- Çizilmeye Dayanıklı Ekran
- Sağlam Kasa
- Bekleme Süresi 150 Saat
- Konuşma Süresi 15 Saat



GDC-400H

- 4 cm Renkli LCD Ekran
- Ekran Işığı
- Yöneylem Tuşu/Esnek Tuşlar
- Rehber
- Bekleme Süresi 150 Saat
- Konuşma Süresi 15 Saat

Diğer Uygulamalar

Robot Operatör

Otomatik (Robot) Operatör yardımıyla iPECS-MG, şirket verimliliğinin ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılmasında katkıda bulunur. Özel karşılama anonsları ve zengin menü seçenekleri ve çağrı yönlendirme özellikleri ile robot operatör şirketlerin ön karşılamalarına büyük katkıda bulunur.

Sesli Posta ve Robot Operatör

Eğer işletmenizin daha fazla kanal veya kapasiteye ihtiyacı varsa, iPECS-MG'nin sesli posta sistemi, gelişmiş sesli posta mesaj kaydı ve karşılama mesaj kapasitesi yardımıyla gelen çağrı trafiğinin yönetilmesinin yanında meşgul ya da ofis dışında olunan durumlarda bırakılan mesajların alınmasına büyük katkı sunar. Çalışanlar kendi özel karşılamalarını yükleyebildiği gibi, şifre korumalı posta kutuları oluşturabilirler. Bırakılan mesajlara içeride tek bir tuşla, dışarıdan ise arayarak ya da e-posta hesaplarına yönlendirerek erişebilirler.

Phontage

ÇEŞİTLERİ: PC, PDA, CEPTTELEFONU

Phontage, bilgisayar, PDA ve akıllı cep telefonu ile iletişim kurmak için kullanılan bir yazılımdır. Phontage, masaüstü PC platformuna mükemmel bir haberleşme telefonu özelliği kazandırır. PDA ve uyumlu cep telefonlar ile kablosuz ağ kapsama alanı içinde mükemmel bir mobil iletişim sistemi olarak çalışır.

ÖZELLİKLER

Tüm telefon özelliklerinin yanında ses kayıt özelliğine sahiptir. Bunlara ilave olarak, telefon rehberi sayesinde gelen numara bilgisine göre isim bilgisi pop-up ekranı sayesinde görülebilmektedir. Phontage kullanıcıları telefon rehberi sayesinde çağrılarını kolayca yapabilmelelerinin yanında, kontak bilgilerinin de yönetimini yapabilirler. Görüntülü telefon arayüzü (Deluxe sürümü) sayesinde 3 kişiye kadar görüntülü konferans özelliğine sahiptir. Dosya ve Ekran Paylaşım özelliği sayesinde, çoklu konferansta dosyalara karşılıklı erişilebileceği gibi üzerinde düzenlemeler de yapılabilir.

Ez-ATD: PC tabanlı konsol

iPECS-MG ez-Attendant (PC Konsol), operatörünüzün çağrı yönetimini etkin ve daha rahat yapmasını sağlar. Güçlü ez-Attendant olanakları ve muhteşem GUI (Grafik Ekranlı Kullanıcı Arayüzü), operatörünüzün verimliliğini en üst seviyeye çıkarır. Operatörünüze gelen çağrıları yalnızca bir fare tıklamasıyla yönetebilme imkanı verir. Operatör, yerel veya şirket veritabanını (MS Outlook, Access, ACT, Goldmine) bağlantısı sayesinde gelen çağrının kime ait olduğunu kolayca bilme imkanına sahiptir. Telefon rehberini, arama, e-posta gönderimi ve KMS gönderimi için kolaylıkla kullanabilir. Ez-Attendant'da kullanıcı dosya pencerelerine göz atarak, operatör, kullanıcıların meşgul, boşta gibi durumlarını görebilir. iPECS-MG Ez-Attendant istenilen tüm dilleri destekleyebilir. Kolayca yerel dile çevrilip (Menüler dahil) kullanıcının istediği dili menüden seçmesi sağlanır. iPECS-MG Çağrı Yöneticisi, çağrı trafiğinin yoğun olduğu kurumlarda 5 adet Ez-Attendant operatörüne kadar destekler ve istenildiğinde ağ üzerinde merkezi bir operatör olarak da kullanılabilir.

Yönetim

NMS, iPECS-MG ve diğer LG-ERICSSON sistemleri için kullanılabilen çoklu bir nokta yönetim sistemidir.

MERKEZİ YÖNETİM

Ağ Yönetimi Çözümü (NMS) hata bilgilerini, gerçek zamanlı durum izleme, çağrı istatistikleri ve çeşitli iPECS-MG uygulamalarının veritabanlarını yönetmek için kullanabilen güçlü bir araçtır.

İZLEME, İSTATİSTİK VE RAPORLAMA

NMS, arama trafiği izler ve kayıtlı sistem SMDR istatistiklerini her bir sistem için ayrı ayrı kayıt eder. Arama analizi (SMDR) ve trafik istatistikleri hem grafik hem de tablo formatında alınarak şirket kaynak planlaması için kullanılabilir. İsteğe göre; dahili veya harici abone bazında, zaman aralığına göre, sistem bazında raporlar üretebilirsiniz.

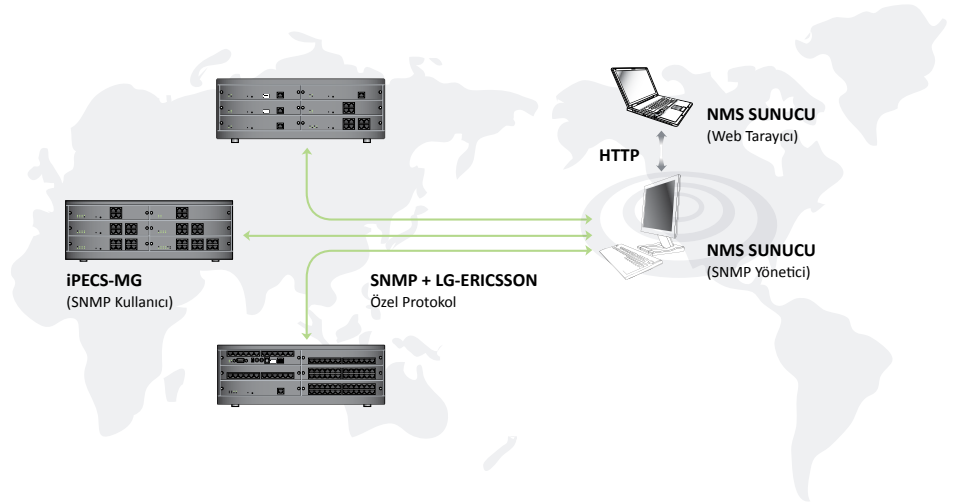
NMS YAPILANDIRMASI

NMS, web tabanlı bir uygulama olup, herhangi bir uzak bilgisayardaki Internet Explorer web tarayıcısı üzerinden sistem yöneticilerinin erişimine olanak tanıyan bir araçtır. iPECS NMS, SNMP (Temel Ağ Yönetim Protokolü) protokolü kullanarak 1000 adet iPECS-MG sistemine erişim sağlar.

KULLANICI SENARYOLARI

Haberleşmeden sorumlu sistem yöneticileri iPECS NMS sayesinde NMS sunucusuna bağlı tüm cihazların durumlarını gerçek zamanlı olarak, Çağrı Sunucusuna tanımlı kanal arızasına kadar takip edebilmektedir. Arızalı kanallar farklı renklerde işaretlendiğinden kolayca ayırt edilebilmektedir. NMS, Çağrı Sunucusu veritabanının sağlıklı çalışması ve güncelliğinin takibinde önemli etkindir. E-posta bildirimi

sayesinde, ağ yöneticileri daha önceden ayarlı hata ve olayları gerçek zamanlı takip ederek olumsuzlukların önüne geçip, kullanıcılar farkına varmadan haberdar olarak çözüm üretebilmektedir. Web yöneticisi seviyesinde uzaktan erişim (Yetkisi çerçevesinde) ile ilaveler, değişiklikler ve düzenlemelerin kolayca yapılabilmesini sağlar. Tek-teke sistemlere bağlanmak yerine, NMS sayesinde çoklu sistem güncellemesi bir kaç tıklama ile kolayca yapılabilir, bu sayede onlarca hatta binlerce kullanıcı adı ve şifre ile uğraşmak zorunluluğu ortadan kalkar. iPECS NMS her bir kayıtlı çağrı sunucusunun çağrı trafiğini ve CDR bilgilerini, takibini ve kaydını kolaylıkla yapar. CDR ve çağrı trafiği bilgileri istenildiğinde grafiksel ve bar şeklinde görüntülenebilir. Dahili ve harici hat bazında, belirli tarih ve zaman aralıklarına göre ve vb. şekillerde rapor üretilerek verimlilik artırılabilir.



KURUMSAL HABERLEŞME İHTİYAÇLARININ TÜMÜNE CEVAP VEREBİLECEK ZENGİN TERMİNAL SEÇENEKLERİ

iPECS-MG, sayısal, IP, SIP, DECT, Wi-Fi ve analog telefon gibi çok geniş bir terminal desteğine sahip bir sistemdir. Bu telefonlar sürekli değişen kurumsal haberleşme ihtiyaçlarına cevap verebilen zengin özelliklere sahip terminallerdir. iPECS-MG, tüm işletme haberleşme ihtiyaçlarına cevap verebilecek çok geniş bir terminal seçeneği sunmaktadır.

LIP-8000 Serisi IP Telefonlar

Çok çeşitli masa üstü telefon seçeneğine sahip iPECS, LIP 8000 serisi IP terminalleri ile kullanıcı ihtiyaçlarına göre seçilebilecek 6 çeşit telefon modeli ve 4 tip ilave tuş modülü sunar. LIP 8000 serisi telefonlar; LIP-8002 temel özelliklere sahip lobi telefonundan LIP-8050V renkli ekran, görüntülü üst düzey yönetici setlerine kadar tüm modellerinde kolay kullanım ve zengin özellikler sunar. Gezinim ve esnek menü tuşları sayesinde kullanıcılar kolaylıkla LIP 8000 setleri öğrenip

kullanabilmektedirler. Birçok modelde bulunan çift yönlü (Full duplex) HD kalitesindeki hoparlörü ile eller serbest konuşma. LIP-8000 serisi telefonlar, gelişmiş VoIP teknolojisi sayesinde nerede olursanız olun LAN bağlantısı ile sistemin bir abonesi olabilir. Güç ünitesi olarak istenirse IEEE 802.11af POE switch istenirse adaptörü ile kullanılabilir.

LG-Ericsson, IP Video Telefon LIP-8050V:

Bir bakışta tüm istediklerinizi görmeniz, uzağı ve uzaktakileri yakın etmek için akıllıca tasarlanmış üst düzey yönetici seti, ergonomik tasarım ve gelişmiş kullanıcı arayüzüne sahip büyük renkli LCD ekranlı video telefon.

Premium LIP-8050V



Gelişmiş Zengin Özellikler:

- Üst Düzey, Harikulade Video ve Ses Performansı
- Gelişmiş Ses Kalitesi ve Genişbant Kodlayıcı Desteği
- Renkli Etiketli 5 Adet Programlanabilir Tuş
- Şık Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- 2. Ethernet Portu (PC Bağlantısı için)
- 802.3af PoE veya AC Adaptör
- 11 cm (480x272 Karakter) Renkli LCD Ekran
- Renkli Kamera
- Bluetooth/Wi-Fi Modülü
- USB Port
- XML Desteği
- Video Konferans
- Ağ Üzerinden Yönetim
- 12/48DSS, 12/40LSS (LCD DSS) Desteği



Temel LIP-8002/A

- 2 Satır, 128x32 karakter LCD Ekran
- 4 Programlanabilir Tuş
- Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- Zil/Bekleyen Mesaj Lambası
- 2. Ethernet Port
- LIP-8002: 802.3af POE + Adaptör
- LIP-8002A: Sadece Adaptör
- QoS



Temel LIP-8008D

- 5 Satır, 148x80 Karakter LCD Ekran
- Çift Yönlü Hoparlör
- 3 Esnek Tuş
- Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- 8 Programlanabilir Tuş
- Genişbant Kodlayıcı
- Üç Renkli LED Tuşlar
- Zil/Bekleyen Mesaj Lambası
- 2. Ethernet Port
- 802.3af POE



Standart LIP-8012D

- 3 Satır, 240x42 Karakter Aydınlatmalı LCD Ekran
- 3 Esnek Tuş
- Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- Çift Yönlü Hoparlör
- 12 Programlanabilir Tuş
- 10 Sabit Özellik Tuş
- Genişbant Kodlayıcı
- Üç Renkli LED Tuşlar
- Zil/Bekleyen Mesaj Lambası
- 2. Ethernet Port
- 802.3af POE
- Opsiyonel DSS



Profesyonel LIP-8024D

- 4 Satır, 240x56 Karakter Aydınlatmalı LCD Ekran
- 3 Esnek Tuş
- Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- Çift Yönlü Hoparlör
- 24 Programlanabilir Tuş
- 10 Sabit Özellik Tuş
- Genişbant Kodlayıcı
- Üç Renkli LED Tuşlar
- Zil/Bekleyen Mesaj Lambası
- 2. Ethernet Port
- 802.3af POE
- Opsiyonel Bluetooth/DSS



Yönetici LIP-8040L

- 9 Satır, 240x144 Karakter Aydınlatmalı LCD Ekran
- 3 Esnek Tuş
- Yön Güdüm (Gezinim) Tuşu
- Çift Yönlü Hoparlör
- 10 Programlanabilir Tuş (LCD)
- 10 Sabit Özellik Tuş
- Genişbant Kodlayıcı
- Üç Renkli LED Tuşlar
- Zil/Bekleyen Mesaj Lambası
- 2. Ethernet Port
- 802.3af POE
- Opsiyonel Bluetooth/DSS

LDP 7000 Serisi Sayısal Telefonlar

Çok çeşitli masaüstü telefon seçeneğine sahip IPECS-MG, LDP-7000 serisi sayısal terminaleri ile kullanıcı ihtiyaçlarına göre seçilebilecek 5 farklı telefon modeli ve 1 tip ilave tuş modülü sunar. IPECS-MG Sayısal Modüller sayesinde altyapısı IP Telefon çalıştırmaya uygun olmayan kurumlar için nitelikli makine ihtiyaçlarını LDP-7000 serisi sayısal makinelerin zengin kullanım özellikleriyle karşılamaktadır.



LDP-7048DSS

- Çift LED 48 Programlanabilir Esnek Kullanım Tuşu
- Direk Arama (Harici ve dahili) Tuşu Olarak Programlanabilir
- Özellik Tuşu olarak programlanabilir



LDP-7004D

- 1 Satır LCD Ekran (1*16)
- 2 LED Esnek Kullanım Tuşu
- 5 Adet Programlanabilir Tuş
- Mesaj / Gelen Çağrı Uyarı Lambası
- Duvara montajı yapılabilir
- Değişik Zil Tipi (15 Adet)



LDP-7008D

- 2 Satır LCD Ekran (2*24)
- 8 LED Esnek Kullanım Tuşu
- 5 Adet Programlanabilir Tuş
- Speaker Phone
- Kulaklık Girişi
- Mesaj / Gelen Çağrı Uyarı Lambası
- Duvara montajı yapılabilir
- Değişik Zil Tipi (15 Adet)
- Harici, Dahili, Özel Numara



LDP-7016D

- 3 Satır LCD Ekran (3*24)
- Çift LED 16 Esnek Kullanım Tuşu
- 7 Adet Programlanabilir Tuş
- 3 Adet Esnek Tuş
- Kolay Erişim Tuşu, Telefon Rehberi, Menü.
- Arama Kayıtları* Aranan / Cevaplanan / Kaçan Çağrılar
- Farklı Opsiyonel Modüller: * CTIU, DSS, MFU, FU, MU



LDP-7024D

- 3 Satır LCD Ekran (3*24)
- Çift LED 24 Esnek Kullanım Tuşu
- 7 Adet Programlanabilir Tuş
- Kişisel Ses Kayıt Özelliği (Opsiyonel)
- Eller Serbest Konuşma (Blue Tooth)-Opsiyon
- 3 Adet Esnek Tuş
- Kolay Erişim Tuşu, Telefon Rehberi, Menü
- Arama Kayıtları* Aranan / Cevaplanan / Kaçan Çağrılar
- Farklı Opsiyonel Modüller: * CTIU, DSS, MFU, FU, MU, BTU ve USB



LDP-7024LD

- Geniş LCD Ekran (9*32)
- * Kısıtlı SMS Özelliği
- Çift LED 24 Esnek Kullanım Tuşu
- 7 Adet Programlanabilir Tuş
- Kişisel Ses Kayıt Özelliği (Opsiyonel)
- Eller Serbest Konuşma (Blue Tooth)-Opsiyon
- 3 Adet Esnek Tuş
- Kolay Erişim Tuşu, Telefon Rehberi, Menü
- Arama Kayıtları* Aranan / Cevaplanan / Kaçan Çağrılar
- Farklı Opsiyonel Modüller: * CTIU, DSS, MFU, FU, MU, BTU ve USB

SİSTEM BİLEŞENLERİ

Kategori	Ürün	Açıklama
Kabinet	MG-BKSU	Ana KSU
	MG-EKSU	İlave KSU
Güç Ünitesi	MG-PSU	Güç Ünitesi
İşlemci	MG-MPB100	iPECS-MG100 Ana İşlemci Kartı (DKT6+SLT6, 4AA/VoIP)
	MG-MPB300	iPECS-MG300 Ana İşlemci Kartı (DKT6+SLT6, 4AA/VoIP)
Abone Kartları	MG-DTIB12 / MG-DTIB24	12/24 Sayısal Abone Kartı
	MG-SLIB12 / MG-SLIB24	12/24 SLT Analog Abone Kartı
	MG-LCOB4 / MG-LCOB8 / MG-LCOB12	4/8/12 LCO Harici Abone Kartı
	MG-PRIB	ISDN PRI Kartı (1PRI veya 1E1/R2, 30 kanal)
	MG-BRIB2 / MG-BRIB4	2/4 BRI Kartı (S0&T0 seçimli, 4/8 kanal)
	MG-VMIB	Sesli Posta ve Robot Operatör Kartı (8 kanal)
	MG-AAIB	Robot Operatör Kartı (8 kanal)
	MG-VOIB8 / MG-VOIB24	8/24 VoIP Kartı
	MG-WTIB4 / MG-WTIB8	4/8 Baz İstasyonu Destekleyici DECT Kartı
Diğer	GDC-400B / GDC-600B	4/6 Kanal DECT Baz İstasyonu
	MG-MODU	Uzaktan Bakım Modemi
	MG-CMU4	4 Kanal Ücretlendirme (50Hz/12KHz/16KHz)
	MG-WMK	Duvara Montaj Aparatı

DİĞER ÖZELLİKLER

Ürün	Açıklama	Özellikler
PSU	AC Voltaj Girişi	100 ~ 240 +/- 10% Volt AC @47~63Hz
	AC Güç Tüketimi	350W
	AC Giriş Sigortası	6.3A @ 250Volt AC
	DC Çıkış Voltajı	+ 5, + 30Volt DC
Akü Yedekleme	Giriş Voltajı	24Volt DC
	Akü Sigortası	15.0A @250Volt AC
	Şarj Akımı	Max. 1A
	Akü Girişi	Max. 12A
Çalışma Ortamı	Sıcaklık	0~40°C
	Nem	0~80% yoğunlaşmamış
Boyut	KSU	170.2 x 440 x 325.4 (mm)
Ağırlık	Ana KSU	6.2 kg (PSU hariç)
	İlave KSU	6.25 kg (PSU hariç)

